



25.4.2018

Suomen sosiaalipsykiatristen
yhteisöjen keskusliitto SSKY

Muutoksen ruori – itsearviointimittari ja Muutoksen ruori -keskustelukortit

Muutoksen ruorin taustaa Muutoksen Ruori pohjautuu Mental Health Providers Forumin ja Triangle Consultingin 2008 julkaisemaan *Mental Health Recovery Star – User Guide* -teokseen. User Guide (2008) on julkaistu CC BY-NC-SA 4.0 -lisenssillä, joten Muutoksen Ruori -itsearviointimittari on käytettävissä samoilla CC-lisenssin ehtoilla.

Muutoksen ruori -itsearviointimittari on kehitetty Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatriassa säätiössä (jatkossa PHSPS) neljän vuoden kehittämishankkeessa yhdessä henkilöstön, asiakkaiden ja kokemusasiantuntijoiden kanssa.

Under the CC license you can:

Share — copy and redistribute the material in any medium or format

Adapt — remix, transform, and build upon the material

ShareAlike — If you remix, transform, or build upon the material, you must distribute your contributions under the same license as the original.

While you cannot revoke the license, CC licenses do provide a mechanism for licensors to ask that others using their material remove the attribution information.

<https://creativecommons.org/faq/#can-i-change-the-license-terms-or-conditions>

Miten mittaria voi käyttää Ko. itsearviointimittari toimii asiakkaan toipumisen ja kuntoutumisen prosessin työkaluna. Asiakas voi asettaa mittarin perusteella muutostavoitteensa ja sen avulla voidaan mitata asiakkaan toipumista palvelun aikana ja palvelun päättyessä.

Muutoksen ruorista ei ole olemassa erillisiä oppaita ("manuaaleja") palvelun käyttäjälle ja ammattilaiselle, koska halusimme kehittää toipumisorientaation (Recovery) periaatteiden mukaisesti molemmille osapuolille tarkoitetun yhteisen oppaan. Se auttaa vastuuhjaajia ja asiakkaita orientoitumaan tasavertaiseen yhteiseen työskentelyyn ja avoimeen vuorovaikutukseen asiakkaan toipumisen prosessissa. Työntekijä ottaa vastuuta prosessin etenemisestä ja toimii ikään kuin sisäisenä yrittäjänä asiakkaan prosessissa ja asiakas taas vastavuoroisesti saa palvelulupauksen siitä, että ohjaaja auttaa häntä hänen polullaan. Lisäksi työntekijän tuki tulee asiakkaalle läpinäkyvämmäksi.

Mittarista ei ole vielä mahdollista tulostaa digitaalista ja graafista kuvaa/analyysiä asiakkaan prosessin tilasta arviointihetkellä. Tämä asia on kehitteillä seuraavaksi, ja kehitystyö etenee yhteistyössä asiakastietojärjestelmä Sofia Crm:n tuottajan kanssa. Mittarin Ruorikaavio- liitettä voi kuitenkin käyttää manuaalisti siten, että asiakas voi merkitä eri osa-alueiden numeroarvon kaavioon ja piirtää sen jälkeen viivan eri osa-alueiden numeroiden välillä. Tällöin syntyy kuva, jota voi verrata eri arviointikerroilla,



Kirje

25.4.2018

esim. palvelun päättyessä syntyvään kuvaan ja saadaan käsitys asiakkaan toipumisen etenemisestä.

Muutoksen ruori – keskustelukortit

Muutoksen ruori – keskustelukortteja voi käyttää keskustelun apuna esim. silloin, kun ammattilainen auttaa asiakasta arvioimaan toipumistaan Muutoksen ruori – itsearvio intimitarin avulla. Kortteja voi käyttää luovasti myös erilaisissa toiminta- ja keskusteluryhmissä tai esimerkiksi henkilön kanssa, jolla on vaikeuksia suullisessa kommunikoinnissa. Tällöin keskusteltavan asian voi hahmottaa korteissa olevien kuvien kautta.

Keskustelukortit voi tulostaa ja esim. laminoida tai painattaa minkälaiseen muotoon haluaa.

Muutoksen ruori – kuntoutussuunnitelma – asiakastietojärjestelmä

Olemme (PHSPS) rakentaneet muutoksen ruorin arviointialueet asiakastietojärjestelmä Sofiaan. Osa-alueista muodostuu kuntoutussuunnitelma ja kaiken kirjaamisen alusta. Ammattilainen kirjaa asiakkaan kuntoutumisen etenemisen arviointia suoraan Sofiaan. Asiakastietojärjestelmästä saadaan tulostettua Kuntoutussuunnitelman yhteenveto ja asiakkaan toipumisen / kuntoutumisen numeraalinen arvo kullakin arviointihetkellä.

Synkronointi asiakastietojärjestelmään on vasta tehty ja sitä tullaan jatkokehittämään kokemus- ja käyttötiedon perusteella. Tarkoitus on, että asiakastietojärjestelmässä hallinnoidaan sekä asiakkaan kuntoutussuunnitelma, että saadaan graafinen esitys asiakkaan toipumisen etenemisestä asiakkaan palvelun eri vaiheissa. Näin voidaan esittää palvelun vaikuttavuuden tulokset palvelunkäyttäjälle ja palvelun tilaajalle / ostajalle.

Tulemme esittelemään Muutoksen ruori – kuntoutussuunnitelma – asiakastietojärjestelmä -kokonaisuutta keskusliiton koulutuspäivillä Espoossa lokakuussa 2018.

Terveisin

Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrisen säätiö

Maria Korhonen
toiminnanjohtaja