

## Taustaa

- Monet palvelut ovat sähköisessä muodossa
- Älypuhelin ja tablettien yleisyys
- Sosiaalisen median suosio
- Palveluiden käyttäjillä täytyy olla kyky hyödyntää palveluita ja käyttää tietotekniikkaa
- Syrjäytyminen lisääntyy ilman tätä osaamista
- Tämä osaaminen on rinnastettavissa luku- ja kirjoitustaitoon
- Mieli Töihin –valmennus on erikoistunut tietotekniikan opettamiseen



## MIELI TÖIHIN TYÖRYHMÄ



## Missä asioissa halutaan apua?

- Tietotekniikan perusteissa
- Älypuhelimien käytössä
- Tietoturva-asioissa
- Sähköpostin käytössä
- Verkkopankkiasioinnissa
- Viranomaisasioinnissa
- Tiedonhaussa
- Sosiaalisen median käytössä



## Oleellista opetuksessa

- Kokemus mielenterveyskuntoutujien parissa työskentelystä
- Luottamus
- Avoimuus, läpinäkyvyys
- Kannustaminen
- Vertaistuki
- Valmennus vertaistukiohjaajille
- Oppimisen ilo



## Menetelmät

- Tekemällä oppien
- Pienissä ryhmissä
- Räätelöity opetustapa
- Riittävästi taukoja
- Tiimityöskentelyä
- Yhteistyö hoitoverkoston kanssa
- Päivittäinen edistymisen seuranta
- Tarvittaessa muutoksia yksilöllisiin tavoitteisiin



## Tulokset

Palaute 102:lta palveluiden käyttäjältä v.2017:

Asteikko 1-5

- Hyödyllisyys 4,3
- Tietotekniikkataitojen kohentuminen 4,0
- Ilmapiiri 4,6
- Miten sinua kohdeltiin 4,7
- Omien tavoitteiden saavuttaminen 4,0
- Opetuksen taso 4,5





## Mitä muuta tarjoamme?

- Autamme laitteiden hankkimisessa
- Tarjoamme apua ongelmatilanteissa
- Mahdollisuus opiskella lisää (omat tarpeet)
- Kansalaisen @-kortti
- A-korttitutkinto
- Opinnollistaminen





## Palvelun käyttäjien kommentteja

- Kurssi oli kattava, hyödyllinen ja arkista; koen olevani vähemmän syrjäytynyt ja eristynyt, kiireetön ja omaan tahtiin tekeminen tuntui hyvältä; voimavarat huomioitiin kiitettävästi, sopivasti haasteita.
- Opin paljon uusia asioita, kurssi oli erittäin hyvä. Mieliala nousi huimasti.
- Ilmapiiri koko yksikössä erittäin suopea ja sopuisa. Avustavaa väkeä!
- Sopivan rento ilmapiiri, auttaa myös oppimisessa, saa aina apua tarvittaessa, mutta kunnioittaen itsenäistä työskentelyä. Kiitos paljon!
- Hyvin ystävällinen työporukka. He ovat tosi päteviä.



## Palvelun käyttäjien kommentteja

- Kiitos kaikesta, hyvää jatkoa! Täällä on ollut hyvä käydä.
- Kiitos upeasta kurssista!! Nähdään taas!
- Tietokoneen käytön hallitsemisen lisäksi, arvokasta tietoa älypuhelimesta sekä tärkeää opetusta oman GSM-puhelimen käytöstä.
- Tosi hyvä kurssi, tulen joskus uudestaan.
- Tekeminen vahvisti hermoja, lisäsi malttia.
- Tällaisia kursseja pitäisi olla useammin koska kertaus on opintojen äiti. Minulle itselleni tästä kurssista oli apua ja olisin valmis tulemaan useammin tänne opiskelemaan. Hyvä juttu kaikin puolin.





- Mieli Töihin –valmennuksessa on suoritettu 180 kansalaisen @-korttitutkintoa vuosina 2001-2018
- Tietokoneenkäyttäjän A-korttitutkintoja on suoritettu 189 vuosina 2001-2018

